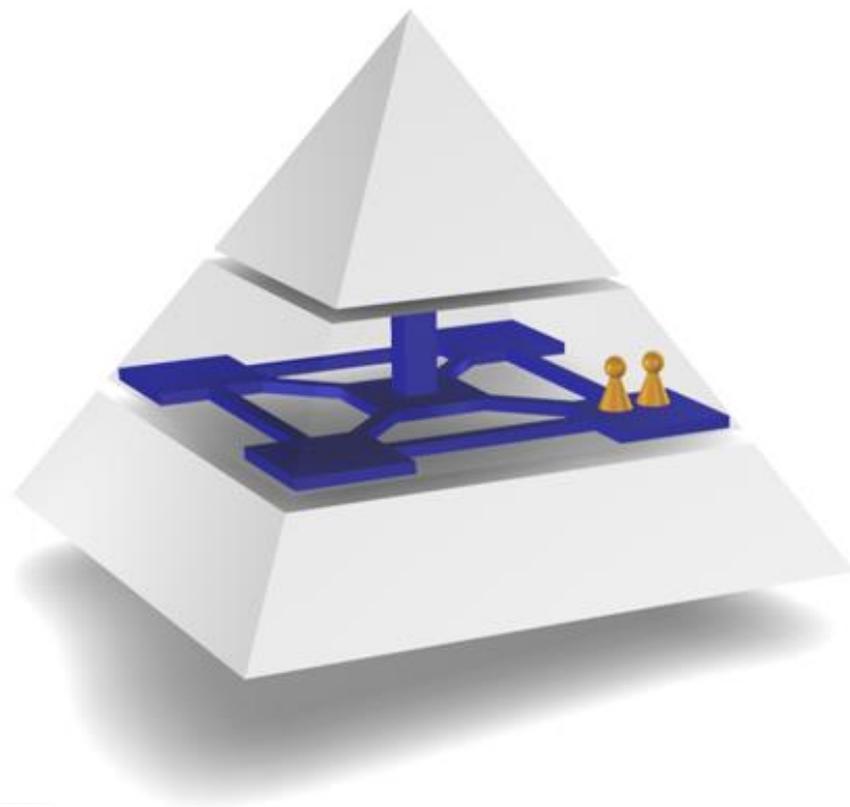


TCAcademy

System für professionelles
Seminarmanagement

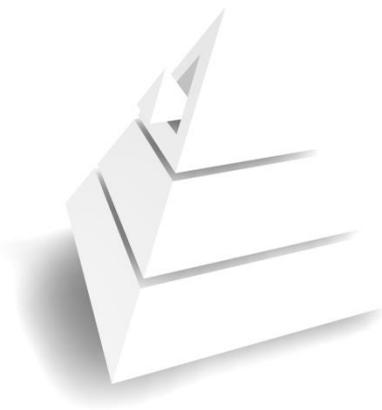


Turning Promises into Profit

Der Grundgedanke _____	2
Das Konzept _____	2
Mit TCAcademy auf Webkurs _____	2
Effektiver Dank Web _____	2
Gute Gründe für TCAcademy _____	2
So individuell wie Sie _____	2
Alles spricht für TCAcademy _____	2
Turning Promises into Profit _____	2



Der Grundgedanke



**Kommunikation mit Kunden,
Management und Organisation
von Seminaren in einem Tool**

Das wertvollste Kapital sind die Kunden Ihres Unternehmens. Die Kommunikation mit Kunden, der Aufbau neuer und die Pflege bestehender Kontakte ist ein elementarer Erfolgsfaktor.

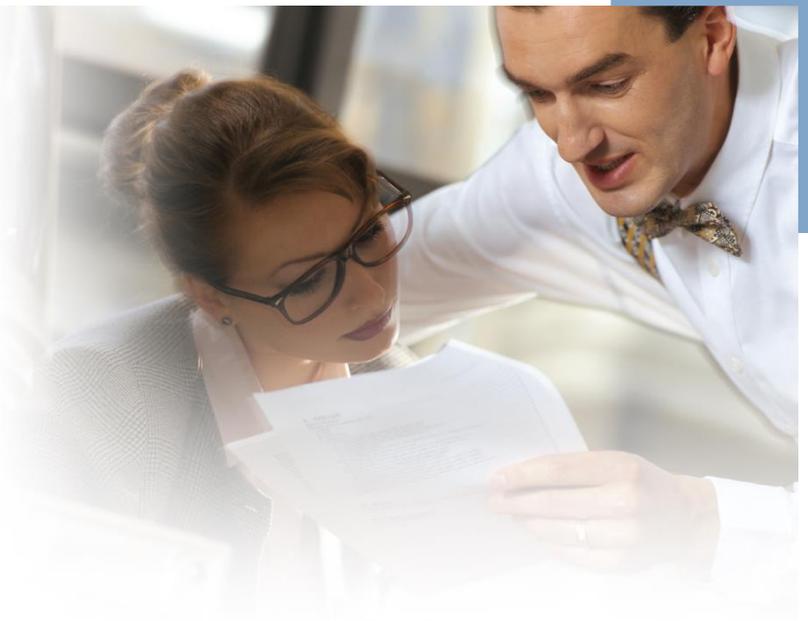
Aufgrund der Vielzahl organisatorischer Tätigkeiten und der verschiedenen Aufgabenstellungen in den Bereichen Kommunikation, Management, und Organisation entsteht ein Bedarf an Systemen, die den gesamten **Seminarmanagementprozess** effizient unterstützen.

Die Interessen und Wünsche Ihrer Kunden sind das Maß aller Dinge. Es erfordert die konsequente Ausrichtung allen Handels und eine ständige Bereitschaft zur Anpassung der Prozesse um diesen hohen Anforderungen gerecht zu werden.

Mit **TCAcademy** präsentieren wir Ihnen ein System, das sich durch Transparenz und Vielseitigkeit auszeichnet und dabei keinen Aspekt unberücksichtigt lässt. Es bietet darüber hinaus außergewöhnliche Features, die besonders im Hinblick auf die Integrationsfähigkeit zu anderen Systemen keine Wünsche offen lassen.

TCAcademy ist das ideale Werkzeug für professionelle Seminaranbieter.

Der Grundgedanke	2
Das Konzept	2
Mit TCAcademy auf Webkurs	2
Effektiver Dank Web	2
Gute Gründe für TCAcademy	2
So individuell wie Sie	2
Alles spricht für TCAcademy	2
Turning Promises into Profit	2



Das Konzept

Ein erfolgreiches Seminarmanagement ergibt sich aus dem optimalen Zusammenspiel aller erforderlichen Ressourcen. Deshalb berücksichtigt **TCAcademy** alle für das Seminarmanagement relevanten Komponenten – Kunden, Kommunikationsmedien, Referenten, Räumlichkeiten – in gleicher Weise.

Erfolgreich durch Integration aller notwendigen Komponenten

Mit **TCAcademy** planen Sie Ihr Seminarangebot auf Basis von Zielgruppen und den Interessen und Wünschen Ihrer Kunden. Als professioneller Seminaranbieter stellen Interessenlisten für Sie ein wichtiges Werkzeug für die Angebotsplanung dar um flexibel auf neue Trends und Strömungen reagieren zu können. Mit Mailingaktionen informieren Sie Ihren Kundenstamm noch gezielter. Messen Sie den Erfolg solcher Aktionen anhand der sich daraus ergebenden Anmeldungen.

TCAcademy ist dazu konzipiert sämtliche Belange des Seminarmanagements zu unterstützen und zu koordinieren – mit **TCAcademy** erhalten Sie ein System, dessen Funktionsvielfalt weit über den bisher bekannten Umfang hinausgeht.

Termin	Beschreibung	von	bis	Status	Tag	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20
1	0202	Konzepte	14.02.2002	16.03.2002	Anmeldephase	SA																			
2	0203	Konzepte	16.03.2002	18.03.2002	Anmeldephase	SA																			
3	0204	Konzepte	18.03.2002	20.03.2002	Anmeldephase	SA																			
4	0205	Konzepte	20.03.2002	22.03.2002	Anmeldephase	SA																			
5	0206	Konzepte	22.03.2002	24.03.2002	Anmeldephase	SA																			
6	0207	Konzepte	24.03.2002	26.03.2002	Anmeldephase	SA																			
7	0208	Konzepte	26.03.2002	28.03.2002	Anmeldephase	SA																			

Termin	Beschreibung	von	bis	Status	Tag	Quota	Platz
78	ES1043014	15.02.2008	16.02.2008	Massnahme beendet		100	100
79	ES1043014	15.02.2008	16.02.2008	Massnahme beendet		100	100
80	ES1043014	15.02.2008	16.02.2008	Massnahme beendet		100	100
81	ES1043014	15.02.2008	16.02.2008	Massnahme beendet		100	100
82	ES1043015	19.03.2007	20.03.2007	Massnahme beendet		100	100
83	ES1043015	19.03.2007	20.03.2007	Massnahme beendet		100	100
84	ES1043015	19.03.2007	20.03.2007	Massnahme beendet		100	100
85	ES1043015	19.03.2007	20.03.2007	Massnahme beendet		100	100
86	ES1043015	19.03.2007	20.03.2007	Massnahme beendet		100	100
87	ES1043015	19.03.2007	20.03.2007	Massnahme beendet		100	100
88	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
89	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
90	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
91	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
92	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
93	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
94	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
95	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
96	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
97	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
98	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
99	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
100	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
101	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
102	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
103	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
104	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
105	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
106	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
107	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
108	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
109	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
110	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
111	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
112	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
113	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
114	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100
115	AA0071201	AA	24.12.2007	Massnahme beendet		100	100

Der Grundgedanke _____	2
Das Konzept _____	2
Mit TCAcademy auf Webkurs _____	2
Effektiver Dank Web _____	2
Gute Gründe für TCAcademy _____	2
So individuell wie Sie _____	2
Alles spricht für TCAcademy _____	2
Turning Promises into Profit _____	2



Kundenzufriedenheit als Ergebnis konsequenter Bedarfsausrichtung

Die Interessen Ihrer Kunden unterstützen Sie im Rahmen der **Kapazitätsplanung** und Bedarfsermittlung. Eine optimale Belegung der Termine stellt dabei eine weitere wesentliche Zielsetzung dar.

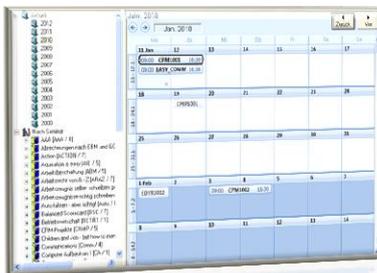
TCAcademy verfügt über ein ausgefeiltes **Mailingsystem** mit dem Sie gezielt für Ihr Seminarangebot werben können. Die Rückverfolgung solcher Aktionen stellt dabei ein wesentliches Hilfsmittel zur Erfolgskontrolle dar.

Die Qualifikation der Referenten, ihre Verfügbarkeit und Kosteninformationen bilden die Basis für deren effiziente Einsatzplanung.

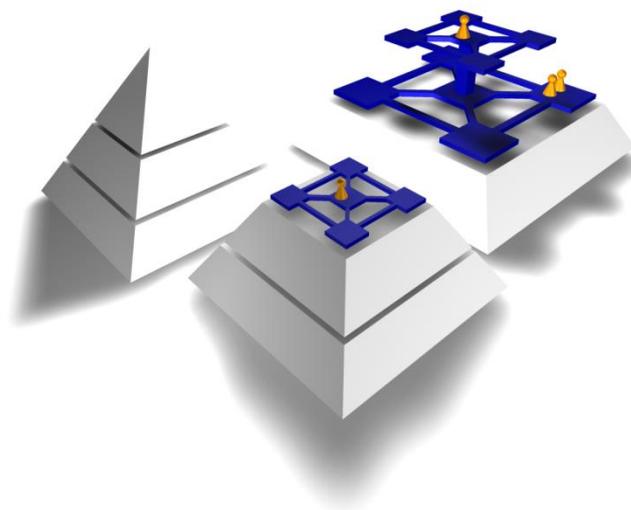
Die optimale **Belegungsplanung** der Räumlichkeiten erfolgt anhand der Erfordernisse der Seminare. Alle wichtigen Kriterien wie Verfügbarkeiten, Kosteninformationen, Kapazitäten und vorhandene / erforderliche Technik werden dabei berücksichtigt.

Die flexibel gestalteten **Beurteilungsprozesse** bieten sowohl kurzfristige als auch langfristige Kontrollmöglichkeiten im Hinblick auf Qualität, Effizienz und Kosten. Die Teilnehmer beurteilen sowohl die Qualität der Referenten, als auch die der Seminarinhalte. Für Sie als Anbieter ergibt sich daraus die Möglichkeit zur Anpassung Ihres Programms.

Vielfältige **Auswertungen und Statistiken**, sowie ein **dynamisches Reporting** bilden die Grundlage für notwendige Entscheidungen im Sinne der Kontrolle und Steuerung des gesamten Prozesses.



Der Grundgedanke _____	2
Das Konzept _____	2
Mit TCAcademy auf Webkurs _____	2
Effektiver Dank Web _____	2
Gute Gründe für TCAcademy _____	2
So individuell wie Sie _____	2
Alles spricht für TCAcademy _____	2
Turning Promises into Profit _____	2



Offen für das Internet-Zeitalter:

Mit TCAcademy auf Webkurs

Wir verfolgen den Integrationsgedanken konsequent weiter. Die Weiterbildung ist nicht länger die reine Angelegenheit der Trainingskoordinatoren. Mit **TCAcademy** beziehen Sie Kunden über das Medium Internet aktiv in den Weiterbildungsprozess ein. Wir bringen Ihr Seminarmanagement auf Webkurs.

Neue Dienstleistungen und eine breite Servicepalette an jedem Ort

Die Kunden erhalten die Möglichkeit, über Seminare zu buchen und darüber hinaus Interessen und Neigungen zu weiteren Themen und Seminarveranstaltungen zu bekunden. Ihren Kunden bieten Sie einen weiteren interessanten Service an – der Ihnen darüber hinaus noch Arbeit abnimmt. Sie entscheiden selbst, welche Seminare für das webgestützte Anmeldeverfahren verfügbar sind.

Mit **TCAcademy** präsentieren wir Ihnen ein neues Lösungskonzept. Es leitet die Ära der internetbasierten Kommunikation und Prozessabwicklung ein und präsentiert sich Ihnen als zukunftsweisende Plattform für webgestütztes Seminarmanagement.

Ihre Kunden erhalten ein webbasiertes System, über das sie mittels einfach bedienbarer Oberflächen auf alle relevanten Informationen und Funktionen zugreifen können.

TCAcademy optimiert Planung, Administration und Controlling und bringt Transparenz in Ihr Seminarmanagement.

Der Grundgedanke _____	2
Das Konzept _____	2
Mit TCAcademy auf Webkurs _____	2
Effektiver Dank Web _____	2
Gute Gründe für TCAcademy _____	2
So individuell wie Sie _____	2
Alles spricht für TCAcademy _____	2
Turning Promises into Profit _____	2



Effektiver Dank Web

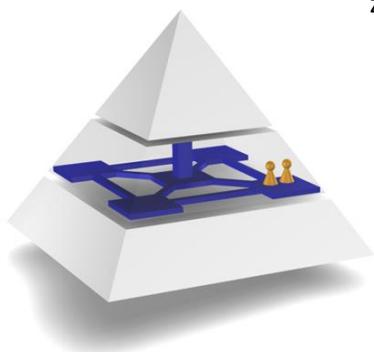
Dezentralisierung und neue Serviceangebote bedeuten mehr Kundennähe, höhere Effizienz und geringere Kosten

Zeitgemäßes Seminarmanagement setzt auf flexible Prozesse. Das Internet legt hierzu die elektronischen Schienen. Dank der Webkomponente von **TCAcademy** lassen sich ausgewählte Aufgaben des Seminarmanagements dezentralisieren, interaktiv und zeitnah von den Kunden selbst erledigt. Die Anmeldung zu Seminaren und das anmelden von Interessen und Neigungen sind Beispiele für die Verlagerung von Tätigkeiten. So werden Ihre Seminaradministratoren konsequent von zeit- und kostenintensiven Aufgaben entlastet.

Online-Anmeldungen bieten die von Ihren Kunden erwartete Flexibilität. Ihre Kunden können Sie bequem per Email über den Status der Anmeldung informieren.

Die Vorteile der Dezentralisierung von Prozessen überzeugen:

30 Prozent weniger Kosten für eine Online-Transaktion im Vergleich zur zentralen Abwicklung ermittelte die Hunter Group in einer Analyse.



Der Grundgedanke _____	2
Das Konzept _____	2
Mit TCAcademy auf Webkurs _____	2
Effektiver Dank Web _____	2
Gute Gründe für TCAcademy _____	2
So individuell wie Sie _____	2
Alles spricht für TCAcademy _____	2
Turning Promises into Profit _____	2



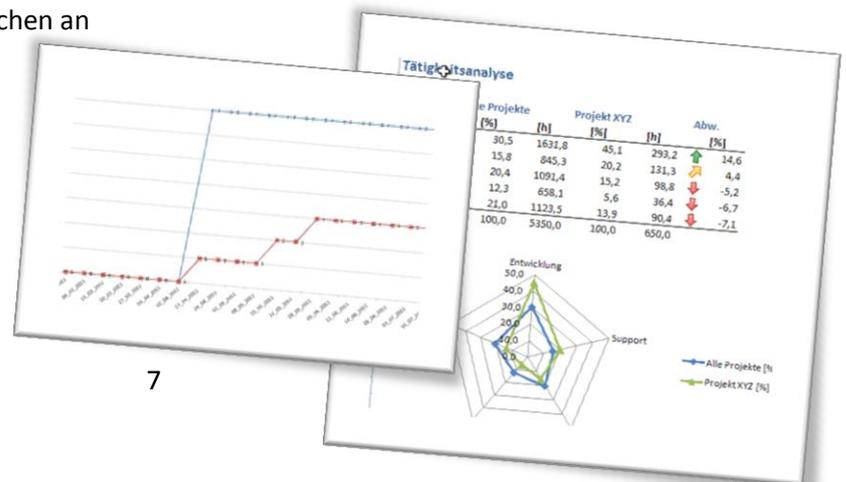
Gute Gründe für TCAcademy

TCAcademy ...

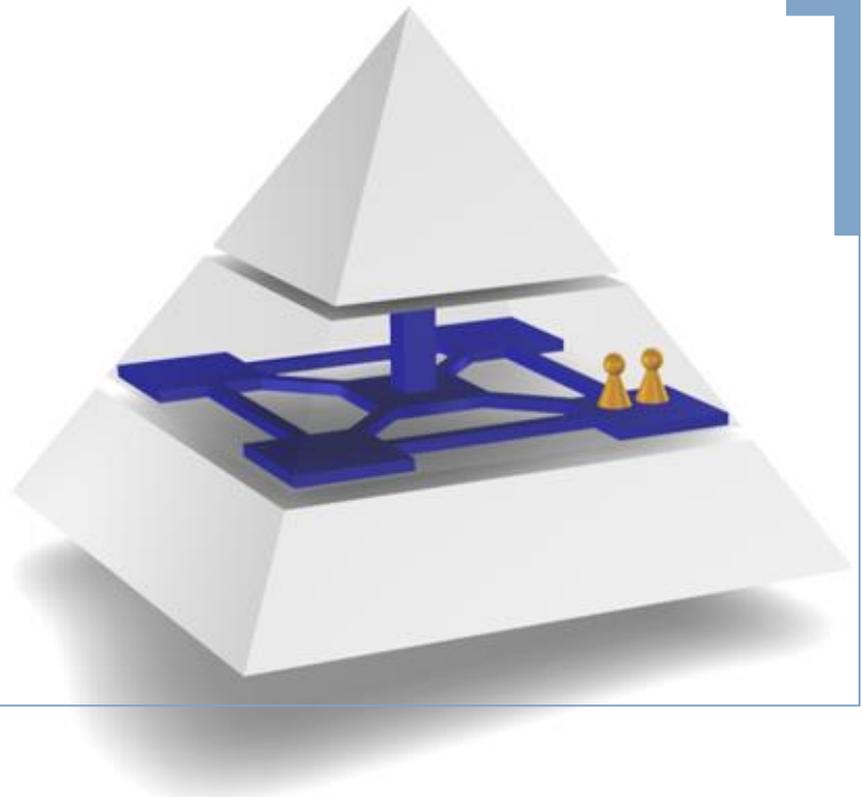
- überzeugt als integrierte Lösung für die Unterstützung sämtlicher organisatorischer Aufgaben im Rahmen der Planung, Budgetierung, Durchführung und Kontrolle der Seminarmaßnahmen
- ist offen für die Integration externer Systeme
- bezieht innovative Technologien zur Koordination der Trainingsmaßnahmen wie On-line-Komponente in das Leistungsspektrum ein
- ist ein entscheidendes Instrument zur Kommunikation
- erschließt mit den Vorteilen der Internet-Technologie neue Optimierungspotenziale
- bietet ausgefeilte Tools für ad hoc Abfragen und Mailingaktionen
- beinhaltet eine ausgereifte Rechnungsstellung
- überzeugt mit einem ausgereiften Benutzerkonzept
- setzt mit Ergonomie und Bedienungsfreundlichkeit neue Maßstäbe
- unterstützt gezielt die Analyse Ihrer Kundenstruktur
- steigert die Effizienz der Ressourcenplanung
- nutzt konsequent Kosteneinsparungspotenziale
- stärkt die Bindung von Kunden durch neue und zukunftsweisende Dienstleistungen
- verschafft Ihnen entscheidende Vorteile **gegenüber** Ihren Mitbewerbern

Pluspunkte die überzeugen

...passt sich Ihren Wünschen an



Der Grundgedanke _____	2
Das Konzept _____	2
Mit TCAcademy auf Webkurs _____	2
Effektiver Dank Web _____	2
Gute Gründe für TCAcademy _____	2
So individuell wie Sie _____	2
Alles spricht für TCAcademy _____	2
Turning Promises into Profit _____	2



Alles spricht für TCAcademy

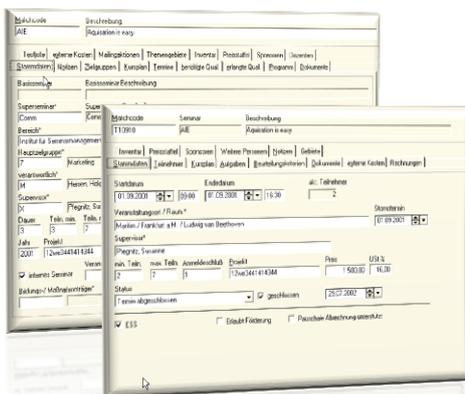
Die reichhaltigen Möglichkeiten der in **TCAcademy** enthaltenen Vor- und Nachkalkulation belegen Ihren Erfolg auch mit Zahlen - Erfolg wird planbar. Erkennen Sie die Kostentreiber und gewinnen Sie einen Eindruck Ihrer Kundenstruktur anhand von **ABC-Analysen**.

Überraschen Sie Ihre Mitbewerber. Zeigen Sie ihnen, mit welcher Leichtigkeit Sie den immer neuen Anforderungen dieses sich schnell ändernden Marktes begegnen. Bieten Sie Ihren Kunden den Service, den man von einem professionellen Seminaranbieter erwartet – schnelle und direkte Kommunikation.

Seminarmanagement – heute und in Zukunft

Der erste Schritt

Wie mit allen Dingen im Leben möchte man sich zunächst ein eigenes Bild machen, um dann eine Entscheidung zu treffen. Lassen Sie sich **TCAcademy** live vorführen – die Entscheidung für **TCAcademy** wird Ihnen leicht fallen.



Der Grundgedanke _____	2
Das Konzept _____	2
Mit TCAcademy auf Webkurs _____	2
Effektiver Dank Web _____	2
Gute Gründe für TCAcademy _____	2
So individuell wie Sie _____	2
Alles spricht für TCAcademy _____	2
Turning Promises into Profit _____	2

Turning Promises into Profit

Mit Technocom wird die Vision einer fortschrittlichen und zukunftssicheren Informationsverarbeitung zur Realität.

Was **TCAcademy** für Ihr Unternehmen bewirken kann?

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns:

Technocom IT-Services

Dr.-Gross-Ring 14

67245 Lamsheim

Fon: +49 (6233) 693266-42

Fax: +49 (6233) 693266-49

Email: **info@technocom.de**

Weitere Informationen über uns finden Sie unter:

<http://www.technocom.de>

Wir freuen uns auf Sie!